

	Política de Gestión	Anexo
	AM02 – Revisión 1	Página 1 de 1

Ante la ineludible necesidad de ser competitivos en un Mercado cada vez más exigente, la Dirección de SBS ha decidido establecer una POLITICA DE GESTIÓN, que por medio de la implantación de un Sistema Integrado nos haga capaces de cumplir con los requisitos establecidos por las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 e ISO 45001, en sus versiones vigentes.

La Empresa define la Calidad como **“Dar al Cliente lo que requiera, un servicio correcto y hecho de tal forma que todas las actividades necesarias se realicen bien a la primera.”** Por tanto, la entiende como una función que atañe no solamente a la Gerencia, sino que exige la participación y responsabilidad de todo el personal de la empresa.

La Gerencia se compromete a cumplir y hacer cumplir plenamente los objetivos para los cuales se establece el MANUAL, velar para que sean conocidas y respetadas íntegramente las disposiciones en él descritas y dotar de los recursos necesarios para asegurar la aplicación del Sistema de Gestión.

Cualquier desviación sobre las especificaciones establecidas debe ser puesta en conocimiento de los responsables para que tomen las acciones que corrijan la No-Conformidad y eviten su repetición.

Con la difusión de esta política la dirección espera además que ésta sea entendida por toda la organización, sea cumplida para alcanzar los siguientes objetivos:

- Satisfacción permanente de los requisitos del cliente
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos definidos en el Sistema de Gestión así como aplicación de mejoras continuas que lo hagan más eficaz.
- Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables
- Compromiso de protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Compromiso de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
- Compromiso de eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST
- Compromiso de consulta y participación de los trabajadores
- Ser competitivos en el mercado
- Formación del personal
- Máxima calidad en la prestación del servicio

La gerencia realizará el seguimiento de dichos objetivos a lo largo del ejercicio a través del comité de calidad. Anualmente realizará una reunión de revisión del sistema.

**Fecha:** 01 de septiembre de 2021

**Firma Gerente:**

Sergio Zubia  
  
  
 Erdikoetxe, 1 Tfn. 94 476 50 60  
 48015 - Bilbao www.sbs.es